

기업진단 문항

청년친화 일경험 사업장 자가측정

문항 버전 2026-pilot-v0.2 | 5개 영역 · 20개 문항

응답 기준

최근 3개월 또는 가장 최근 참여청년 한 명을 떠올리세요.
인상이 아니라 실제로 한 행동과 남아 있는 기록을 기준으로 답합니다.

공통 응답 선택지

0

아직 없음

정해진 방법이나 최근 실행 사례가 없습니다.

1

일부 운영

일부 상황에서는 했지만 빠지는 경우가 있습니다.

2

일관되게 운영

담당자가 달라도 같은 방식으로 실행하고 기록합니다.

영역별 문항 안내

01 역할·업무 명확성

RL01 - RL04 / 4문항

2쪽

02 멘토링·피드백

MF01 - MF04 / 4문항

3쪽

03 심리적 안전·존중

PS01 - PS04 / 4문항

4쪽

04 업무부담·환경

WE01 - WE04 / 4문항

5쪽

05 초기적응·중도이탈 대응

ES01 - ES04 / 4문항

6쪽

회의일: _____ 참석자: _____

현재 게시된 파일럿 문항을 검토하는 자료입니다. 응답 표시와 메모는 온라인에 저장되지 않습니다.

01 역할·업무 명확성

업무범위, 우선순위, 일정과 완료 기준을 이해할 수 있는 환경

01 / RL01 새 청년의 첫 출근 전에, 맡을 일과 맡지 않아도 될 일을 구분한 업무 안내를 전달한다.

확인해볼 근거 최근 사용한 업무 안내서나 첫날 안내 메시지에서 업무범위와 제외업무가 구분되어 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

02 / RL02 그날 업무를 맡길 때, 해야 할 순서와 가장 먼저 끝내야 할 일을 구체적으로 짚어준다.

확인해볼 근거 최근 일일 업무표, 메신저 지시, 구두 지시 후 남긴 메모에서 우선순위를 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

03 / RL03 업무를 시작하기 전에, 언제까지 무엇이 갖춰지면 '완료'인지 예시와 함께 확인한다.

확인해볼 근거 마감시각, 제출형태, 완성 예시나 체크리스트가 함께 전달된 최근 사례를 찾아보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

04 / RL04 일정이나 업무가 바뀌면, 청년이 움직이기 전에 바뀐 이유·시점·새 할 일을 알려준다.

확인해볼 근거 업무 변경 전에 보낸 메시지나 변경기록에 이유, 적용시점, 새 기대사항이 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

02 멘토링·피드백

도움을 요청하고 존중 기반 피드백을 받을 수 있는 지원체계

05 / MF01 첫날, 질문할 수 있는 전담 멘토의 이름과 연락방법, 부재 시 대신 연락할 사람까지 소개한다.

확인해볼 근거 오리엔테이션 자료나 담당자 지정표에 주 담당자와 대체 담당자가 모두 적혀 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

06 / MF02 첫 주에는 짧게라도 매일 적응 상태를 묻고, 이후에도 약속한 요일에 점검 시간을 갖는다.

확인해볼 근거 달력, 체크인 표, 면담메모에서 첫 주와 그 이후의 점검이 실제로 이어졌는지 살펴보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

07 / MF03 청년이 업무에 막히거나 불안할 때 바로 쓸 수 있는 도움요청 문구·메신저방·호출방법 중 하나를 미리 합의한다.

확인해볼 근거 합의한 도움요청 방법과 실제 요청에 응답한 최근 메시지나 메모를 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

08 / MF04 피드백할 때 사람의 태도를 평가하지 않고, 본 행동·그 영향·다음에 해볼 행동을 차례로 말한다.

확인해볼 근거 최근 피드백 메모에 관찰한 행동과 구체적인 다음 행동이 함께 담겼는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

03 심리적 안전·존중

질문과 실수를 허용하고 차별·괴롭힘을 예방하는 문화

09 / PS01

청년이 질문하거나 실수했다고 공개적으로 핀잔주지 않고, 함께 원인을 확인한 뒤 다시 해볼 방법을 정한다.

확인해볼 근거

실수 대응이나 업무 재안내 기록에서 비난 표현 대신 원인과 재시도 방법이 남아 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

10 / PS02

건강상태·진단명·가족사 같은 사적 정보를 업무 조정에 꼭 필요한 범위 이상으로 묻거나 동료에게 공유하지 않는다.

확인해볼 근거

개인정보 안내와 접근권한을 살펴보고, 민감정보를 관행적으로 수집하는 항목이 없는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

11 / PS03

비하·조롱·차별적 말이나 괴롭힘이 생기면 ‘원래 분위기’로 넘기지 않고 즉시 멈추고 기록·조치한다.

확인해볼 근거

금지행동 안내, 사건 기록, 분리·사과·교육 등 실제 조치 사례가 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

12 / PS04

직속 담당자에게 말하기 어려울 때 연락할 다른 책임자나 소이랩 창구와, 신고 후 불이익이 없다는 원칙을 첫날 안내한다.

확인해볼 근거

첫날 안내문에 별도 연락처, 신고방법, 비밀보장과 불이익 금지 원칙이 적혀 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

04 업무부담·환경

업무량, 휴게, 안전, 접근성과 스트레스 대응이 적절한 환경

13 / WE01 첫 며칠은 한 번에 끝을 확인할 수 있는 작은 과업부터 맡기고, 수행 상황을 본 뒤 양과 난이도를 조정한다.

확인해볼 근거 첫 주 업무계획과 이후 계획을 비교해 업무량이나 난이도를 조정한 흔적이 있는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

14 / WE02 출근·퇴근·휴게 시간을 사전에 적어 공유하고, 연장이나 일정 변경은 먼저 설명하고 동의를 구한다.

확인해볼 근거 근무표, 출퇴근 기록, 변경 메시지에서 약속한 시간과 변경 합의가 확인되는지 살펴보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

15 / WE03 민원·고객응대처럼 감정이 격해지는 상황에서 잠시 자리를 벗어나거나 업무를 넘기고 쉴 수 있는 방법을 미리 정한다.

확인해볼 근거 휴식 신호, 업무 인계 대상, 지원 요청 방법을 적은 안내와 실제 사용 사례를 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

16 / WE04 첫날 작업공간을 함께 둘러보며 위험요소, 이동동선, 소음·빛, 필요한 도구를 묻고 가능한 조정을 실행한다.

확인해볼 근거 첫날 현장점검표와 안전·도구·자리·동선 등을 조정한 기록을 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

05 초기적응·중도이탈 대응

어려움 신호를 조기에 확인하고 조정·후속지원을 연결하는 체계

17 / ES01 첫 출근 후 1주 안에 따로 시간을 내어 업무가 버거운지, 관계가 불편한지, 환경이 힘든지를 묻고 기록한다.

확인해볼 근거 첫 주 적응점검표나 면담메모에 업무·관계·환경을 나누어 확인한 내용이 있는지 살펴보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

18 / ES02 지각·결근·답장 감소가 보이면 곧바로 의지를 꺾하지 않고, 사실 확인→안전 확인→필요한 도움 질문 순서로 연락한다.

확인해볼 근거 초기 연락 문구나 실제 메시지가 질책보다 상황·안전 확인과 지원 제안으로 이어지는지 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

19 / ES03 청년이 어렵다고 말하면 업무량·시간·소통방식 중 바꿀 수 있는 한 가지를 함께 정하고, 언제 다시 볼지 기록한다.

확인해볼 근거 조정한 내용, 담당자, 재확인 날짜가 담긴 합의 메모나 업무계획을 찾아보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모

20 / ES04 중단을 선택하더라도 실패라고 말하지 않고, 이유를 듣는 종료상담과 다음 상담·교육·일자리 연결을 제안한다.

확인해볼 근거 종료면담 기록과 청년이 선택할 수 있도록 안내한 후속지원 정보나 연계 결과를 확인해 보세요.

☐ 0 아직 없음

☐ 1 일부 운영

☐ 2 일관되게 운영

회의 메모